

Mediación y Técnicas de Comunicación con el Paciente Difícil en la Clínica Dental

Código: 1691

Duración: 56 horas.

Modalidad: Online.

Objetivos: La atención al paciente es uno de los principales pilares en la atención del enfermo. La necesidad de que el paciente se sienta comprendido es básica en la atención y a veces ante una situación difícil debido al carácter del paciente, tenemos que mediar y utilizar las técnicas de comunicación para poder calmar al paciente. En el curso aprenderemos técnicas comunicativas para llegar al éxito ante una situación difícil.

Índice:

- El proceso de comunicación
- El lenguaje
- La comunicación en odontología
- Características y condiciones del trato con personas
- Características de las relaciones interpersonales
- Factores que alteran o modifican la comunicación.
- Tipos de comunicación
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Comunicación por su nivel
- La comunicación formal e informal
- Comunicación telefónica:
- La relación con el paciente.

GalFor

El paciente difícil:

Motivos que dificultan la relación con determinados pacientes

Tipología del paciente difícil

Manejo del paciente difícil

El paciente agresivo