



Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad

Código: 6062

Duración: 60 horas.

Modalidad: Online.

Objetivos: Desempeñar una de las funciones principales de organización y control en las residencias.

Índice:

CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

SALUD Y ENVEJECIMIENTO

Concepto de envejecimiento

Envejecimiento normal y envejecimiento patológico

Causas del envejecimiento orgánico

Cuidados paliativos

La atención sanitaria y social a las personas mayores

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

Envejecimiento cognitivo

Depresión en personas mayores

El suicidio en personas mayores

Síndromes cerebrales

La Soledad y sus factores de riesgo

La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social

Los beneficios del ocio para las personas mayores

GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

Conceptualización

Perfil de los residentes



Derechos y deberes de los residentes

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

Estructura organizacional

Gestión de recursos

Estándares de calidad

LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

Introducción

La Gobernanta

Organización y supervisión del servicio de lencería

Libro de control de llamadas y novedades

Organización y Supervisión del servicio de lavandería

Control de llaves

REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción

Revisiones que debe hacer la Gobernanta

HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas

Técnicas básicas de resolución de problemas

El análisis de decisiones

Toma de decisiones: el proceso de decisión

LA COMUNICACIÓN

El proceso de comunicación

Tipos de comunicación

Barreras de la comunicación

La comunicación efectiva

Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

Liderazgo

Enfoques en la teoría del liderazgo

Estilos de liderazgo

El papel del líder

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

Introducción

Riesgos ligados a las condiciones de seguridad

Riesgos Higiénicos

Riesgos Ergonómicos



Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector
El acoso psicológico en el trabajo
El estrés laboral

PRIMEROS AUXILIOS

Principios generales de la actuación en emergencias

Asfixia

Lipotimia

Coma

Epilepsia

Insolación

Hemorragias

Heridas

Mordeduras de Animales

Quemaduras

Lesiones por frío. Congelación

Intoxicaciones

Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes

Picaduras de insectos

Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología

Sangrado por la nariz (epistaxis)

Fracturas

Esguince

Rotura de ligamentos

Luxación

Contusión

Traumatismo craneal

Vendajes

Traslado de accidentados

Reanimación Cardiopulmonar

Botiquín de Urgencias