



Curso Superior en Dirección y Gestión de Clínicas Dentales

Código: 1693

Duración: 76 horas.

Modalidad: Teleformación.

Objetivos:

El alumnado podrá adquirir las competencias profesionales para gestionar correctamente la documentación sanitaria, dotar al alumno de las estrategias y habilidades personales imprescindibles para la debida atención del paciente, así como ofrecer los conocimientos teóricos y prácticos vinculados a la gestión económica-financiera del centro.

Índice:

LA CLÍNICA DENTAL

Introducción

Organización de la clínica dental

Estructura y distribución de la clínica dental

EL EQUIPO ODONTOLÓGICO

Introducción

Especialidades en odontología

GESTIÓN DE FICHEROS DE PACIENTES

Gestión de la documentación de la clínica dental

Documentación clínica

LOPD

MARKETING Y COMUNICACIÓN

¿Qué es el marketing?

Marketing en odontología. Análisis de los servicios médicos.

Los riesgos asociados a la venta o prestación de los servicios en odontología

Fidelización de clientes

Acogida al paciente en la clínica dental



Orientación, atención al paciente y calidad.

El servicio

Aspectos emocionales implicados en la enfermedad:

Garantías sobre los tratamientos bucodentales

El proceso de comunicación en la clínica dental

Relación médico-paciente

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE CLÍNICAS

Introducción

Funciones del departamento de recursos humanos

Planificación y objetivos de los recursos humanos

Organigrama de la empresa

Motivación del personal

LA SEGURIDAD SOCIAL Y GESTIÓN DE NÓMINAS

MODALIDADES DE CONTRATACION

El contrato de trabajo

El convenio colectivo

Tipos de convenio

Tipos de contrato

Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo

EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

Campo de aplicación del sistema de seguridad social

Regímenes de la seguridad social

Entidades gestoras de la seguridad social

Inscripción de empresas y afiliación de trabajadores

NÓMINAS

Salario

Cotización de la seguridad social

Retención IRPF

FACTURACIÓN

Sistemas de pago

Elaboración de presupuestos

Elaboración de facturas

Gestión de cobro

Imposiciones

Declaraciones de la clínica dental

GESTIÓN CONTABLE

Introducción a la contabilidad

Valoración contable

Anotación contable

El patrimonio de la empresa

El plan general contable

GalFor

Balance de sumas y saldos
Cálculo del resultado contable. Pérdidas y ganancias
El cierre contable
Cuentas anuales
Contabilización de ingresos y gastos
Inmovilizado material e inmovilizado intangible
Amortizaciones
Contabilización de operaciones de tráfico

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES